



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

Национално тело за акредитацију
и обезбеђење квалитета у високом образовању

Број: 612-00-00005/4/2023-03

Датум: 14.03.2023. године

Булевар Михајла Пупина 2

Београд

На основу члана 23. став 9. тачка 1) Закона о високом образовању („Сл. гласник РС”, бр. 88/17, 73/18, 27/18 – др. закон, 67/19, 6/20 - др. закони, 11/21 – аутентично тумачење, 67/21 - др. закон и 67/21) и Решења Комисије за акредитацију број 612-00-00005/3/2023-03 од 14.03.2023 године, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаје

У В Е Р Е Њ Е

о акредитацији студијског програма

Мастер академских студија (МАС) „Менаџмент у систему здравствене заштите” за који су Захтев за акредитацију поднеле високошколске установе **Универзитет у Београду, Медицински факултет**, са седиштем у Београду, у улици Др Суботића бр. 8, ПИБ:100221404, Матични број:07048157 и **Факултет организационих наука Универзитета у Београду**, са седиштем у Београду, у улици Јове Илића бр. 154, ПИБ: 100383934, Матични број: 7004044, који се организује као заједнички студијски програм.

Имајући у виду да је Установа испунила све стандарде за акредитацију студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Сл. гласник РС” бр. 13/19, 1/21, 19/21), студијски програм **мастер академских студија (МАС) „Менаџмент у систему здравствене заштите”** је акредитован у оквиру ИМТ поља (медицинско поље и друштвено-хуманистичко поље) и области медицинске науке, менаџмент и бизнис, и то за упис **36** (тридесет шест) **студената** у прву годину на Универзитету у Београду - Медицински факултет, са називом дипломе **Мастер менаџер у систему здравствене заштите**, за извођење наставе на српском језику

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а

В. Д. ДИРЕКТОРА



Проф. др Ана Шијачки



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

Национално тело за акредитацију

и обезбеђење квалитета

у високом образовању

Комисија за акредитацију

и проверу квалитета

Број: 612-00-00005/3/2023-03

Датум: 14.03.2023. године

Булевар Михајла Пупина 2

Београд

На основу члана 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању („Службени гласник РС” бр. 88/17, 73/18, 27/18 - др. закон, 67/19, 6/20 - др. закони, 11/21- Аутентично тумачење, 67/21 – др. закон и 67/21) Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 14.03.2023. године, донела је

РЕШЕЊЕ

о акредитацији студијског програма

Утврђује се да **Универзитет у Београду, Медицински факултет**, са седиштем у Београду, у улици Др Суботића бр. 8, ПИБ: 100221404, Матични број: 07048157 и **Факултет организационих наука Универзитета у Београду**, са седиштем у Београду, у улици Јове Илића бр. 154, ПИБ: 100383934, Матични број: 7004044, испуњавају прописане стандарде за акредитацију студијског програма **мастер академских студија (МАС) „Менаџмент у систему здравствене заштите”**, у оквиру ИМТ поља (медицинско поље и друштвено-хуманистичко поље) и области медицинске науке, менаџмент и бизнис, и то за упис **36** (тридесет шест) **студената** у прву годину на Универзитету у Београду - Медицински факултет, са називом дипломе **Мастер менаџер у систему здравствене заштите**, за извођење наставе на српском језику.

На основу овог решења, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаће уверење о акредитацији студијског програма из става 1. овог решења.

Образложење

Високошколске установе **Универзитет у Београду, Медицински факултет** са седиштем у Београду, у улици Др Суботића бр. 8 и **Факултет организационих наука Универзитета у Београду** са седиштем у Београду, у улици Др Суботића бр. 8 (у даљем тексту: ВШУ), су дана 13.01.2023. године поднели Захтев за акредитацију студијског програма **мастер академских студија (МАС) „Менаџмент у систему здравствене заштите”**, у даљем тексту: СП, под бројем 612-00-00005/2023-03.

У складу са чланом 21. став 2. тачка 1) Закона о високом образовању, Комисија за акредитацију и проверу квалитета (у даљем тексту: Комисија) образовала је поткомисију за образовно-научно поље медицинске науке (у даљем тексту: Поткомисија) ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлука о Захтеву за акредитацију.

Комисија је на седници одржаној 17.01.2023. године усвојила предлог Поткомисије за образовно-научно поље медицинске науке (у даљем тексту: Поткомисија) за именовање Рецензентске комисије која је именована Одлуком директора Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању, број 612-01-00010/1/2023-01 од 17.01.2023. године.

Рецензентска комисија (у даљем тексту: РК) утврдила је чињенице од значаја за доношење одлуке о акредитацији СП увидом у поднету документацију и непосредним увидом у рад ВШУ. РК је дана 24.02.2023. године посетила ВШУ и након посете сачинила коначни Извештај на српском и сажетак на енглеском језику, који укључује и оправдане примедбе ВШУ, као и оцену квалитета анализираних СП, и поднела га је Поткомисији на разматрање. На основу Извештаја РК, Поткомисија је утврдила предлог одлуке о акредитацији СП (у даљем тексту: Предлог) у коме је констатовала да су испуњени стандарди за акредитацију прописани Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени гласник РС”, бр. 13/19, 1/21 и 19/21) и предложила је Комисији да донесе решење о акредитацији студијског програма **мастер академских студија (МАС) „Менаџмент у систему здравствене заштите”**.

На основу Извештаја РК, Предлога Поткомисије и увида у поднету документацију за акредитацију СП, констатовано је да је ВШУ доставила потребну документацију за акредитацију и утврђена је испуњеност прописаних стандарда за акредитацију СП, сваког појединачно, што је документовано релевантним чињеницама, и то:

Стандард 1: Структура студијског програма

Студијски програм Мастер академске студије Менаџмент у систему здравствене заштите је последњи пут акредитован 2016. године за 36 студената. Споразум о међусобној сарадњи Медицинског факултета и Факултета организационих наука Универзитета у Београду закључен је 03.06.2022. године. Предмет овог Споразума је заједничко организовање и спровођење студијског програма Мастер академске студије Менаџмент у систему здравствене заштите. Споразумне стране су се сагласиле да носилац акредитације и студијског програма буде Универзитета у Београду - Медицински факултет. Студијски програм Мастер академске студије Менаџмент у систему здравствене заштите прихваћен је 11.03.2022. године од стране Наставно научног већа Медицинског факултета и 11.05.2022. године од стране Наставно научног већа Факултета организационих наука Универзитета у Београду. Мастер академске студије Менаџмент у систему здравствене заштите припадају ИМТ подручју, имајући у виду интердисциплинарност и мултидисциплинарност области менаџмента у здравственој заштити.

Квалификација, коју након завршетка ових студија, стичу полазници је мастер менаџер у систему здравствене заштите. Мастер студије Менаџмент у систему здравствене заштите заједно изводе Медицински факултет Универзитета у Београду и Факултет организационих наука, при чему оба факултета изводе по 50% садржаја предложеног курикулума.

Мастер академске студије „Менаџмент у систему здравствене заштите“ чине обавезни и изборни предмети са укупно 60 бодова Европског система преноса бодова (ЕСПБ). Скуп обавезних предмета исти је за све полазнике, а састоји се од 10 предмета са укупно 38 бодова ЕСПБ. После одслушаних обавезних предмета студенти се опредељују за

2 изборна предмета (укупно 16 бодова) од понуђених 13 предмета. Написани завршни рад носи 6 бодова ЕСПБ, што све заједно чини 60 бодова ЕСПБ. Начин завршетка мастер академских студија из менаџмента у систему здравствене заштите је јавна одбрана рада. Поред теоријске наставе, током студија биће заступљене и следеће методе наставе: интерактивне презентације, усмене и електронске консултације, студије случаја, испитивање путем есеја – семинарског рада који се предаје у писаној форми и потом усмено презентује. Часови без надзора предвиђени су за индивидуални рад студената на домаћим задацима и савладавању одређеног садржаја пре одржане наставе, као и за припрему за квизове, израду пројектних задатка и завршног рада.

Стандард је испуњен.

Стандард 2: *Сврха студијског програма*

Министарство здравља и Медицински факултет Универзитета у Београду су препознали потребу за успостављањем свеобухватног националног студијског програма за менаџере у систему здравствене заштите и започели пројекат који је финансирала Европска унија, а чији је један од главних циљева био да се у оквиру образовног система у Србији креира и реализује свеобухватан и одржив национални образовни програм за менаџмент у систему здравствене заштите у складу са међународно признатим стандардима. Студијски програм је развијен уз финансијску подршку Европске уније, под покровитељством Министарства здравља и кроз сарадњу медицинских факултета у Србији и Факултета организационих наука. Наставни материјал је развијен заједничким радом реномираних европских експерата у области менаџмента здравствених система и професора Универзитета у Србији и наставника Медицинског факултета и Факултета организационих наука Универзитета у Београду и перманентно унапређиван током извођења наставе након прве акредитације.

Образовање из менаџмента у систему здравствене заштите доприноси општем унапређењу ефикасности здравственог система. Мастер академске студије омогућава полазницима стицање потребних знања и вештина као што су управљање променама, развој здравствених установа, вођење организационог понашања, финансирање у здравственом систему, тимски рад и стално унапређење квалитета. Сврха програма је да полазници усвоје знања, вештине и технике неопходне за повећање ефикасности, ефикасности и унапређење квалитета, на личном плану, на нивоу здравствених институција и целокупног система здравствене заштите. Студијски програм има јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему, доступну јавности.

Стандард је испуњен.

Стандард 3: *Циљеви студијског програма*

Студијски програм има јасно дефинисане циљеве, који су усклађени са задацима Установе. Основни циљ мастер академских студија Менаџмент у систему здравствене заштите јесте да образују способне менаџере који ће бити кадри да руководе и управљају променама и реорганизацијом комплексног система здравствене заштите, да размишљају стратешки, раде ефикасно, максимално искористе постојеће ресурсе и на тај начин допринесу побољшању здравствених услуга и унапређењу целог система здравствене заштите.

Циљеви овог ИМТ студијског програма су усклађени са захтевима и потребама здравственог система Републике Србије и дефинисаним оквиром квалификација Републике Србије. Квалификација, коју након завршетка ових студија, стичу полазници припада ИМТ студијама: мастер менаџер у систему здравствене заштите према Правилнику о Листи

стручних, академских и научних назива („Службени гласник РС”, бр. 10/2021 и 48/2021.). Диплома и додатак дипломи рефлектују ИМТ студије.

Стандард је испуњен.

Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Након завршених студија, студенти би требало да стекну потребна знања и вештине за управљање променама, развој здравствених установа, финансирање у здравственом систему, тимски рад и стално унапређење квалитета. Такође, требало би да овладају вештинама стратешког управљања комплексним здравственим системима и установама у условима промена, ограничених ресурса и високих очекивања и савладати основне постулате менаџмента – лидерство, процењивање, комуникацију, евалуацију, планирање, аналитички приступ и њихову примену у пракси.

По завршетку мастер академских студија из менаџмента у систему здравствене заштите, студенти би требало да усвоје системски приступ у истраживању, анализама и проценама перформанси националног здравственог система и да буду оспособљени да спроводе компаративне анализе здравствених система са освртом на финансирање и пружање услуга. Студенти би требао да стекну знања и вештине поређења међународних и домаћих здравствених политика, њихових домета и ограничења, као и развоја политике уз вештину преговарања и заступања. Такође, студенти би требали да стекну знања како да руководе променама у систему здравствене заштите, управљају конфликтима у здравственим институцијама, да спроводе контролу квалитета пружених услуга. Требало би да стекну неопходна знања како да направе финансијске планове и буџете, како да управљају пројектима и науче како да употребе податке у циљу побољшања учинка и квалитета услуга у систему здравствене заштите.

Установа је доставила и прилог Додатак дипломи на српском језику.

Стандард је испуњен.

Стандард 5: Курикулум

Студијски програм мастер студија траје једну школску годину и носи 60 ЕСПБ. Студијски програм има 10 обавезних предмета и 2 изборна предмета. Фактор изборности је 31,67% ЕСПБ. СИР постоји као Завршни рад 1, а предвиђен је и Завршни рад, као Завршни рад 2. Структура група предмета је одговарајућа: научно-стручни и стручно-апликативни предмети чине 66,66% ЕСПБ, док теоријско-методолошки предмети чине 33,33% ЕСПБ. Број часова активне наставе у првом семестру износи 23, а у другом семестру 20, што значи укупно 43 часа активне наставе. У Књизи предмета све табеле и сва поља су попуњена на одговарајући начин и са веома добрим садржајем.

Стандард је испуњен.

Стандард 6: Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма

Програм мастер академских студија Менаџмент у систему здравствене заштите усклађен са савременим трендовима и сличним програмима образовних институција Универзитета широм Европе, будући да је развијен у оквиру пројекта Обука за менаџмент у здравству, који је финансирала Европска унија, а чији је један од главних циљева био да се у оквиру образовног система у Србији креира и реализује свеобухватан и одржив национални образовни програм за менаџмент у систему здравствене заштите у складу са међународно признатим стандардима. Сви предмети МАС Менаџмент у систему

здравствене заштите су развијени заједничким радом професора који предају на угледним европским универзитетима и професора Универзитета широм Србије.

Установа је приложила доказе да на међународном нивоу постоје студије сличних профила и PDF документ курикулума акредитованих иностраних студијских програма са којима је студијски програм усклађен. РК констатује да је курикулум мастер академских студија Менаџмент у систему здравствене заштите у највећој мери усаглашен са: University of Essex, MSc International Healthcare Management; City, University of London MSc Health Management; Bocconi, Master of International Healthcare Management, Economics and Policy; Imperial College London, International Health Management,. Мастер академске студије Менаџмент у систему здравствене заштите су у потпуности признате од стране истакнутог Мидлсекс Универзитета у Лондону, који се налази међу десет најбоље рангираних универзитета у Великој Британији за менаџмент у систему здравствене заштите. Потписан је споразум о сарадњи између овог Универзитета и Медицинског факултета у Београду.

Стандард је испуњен.

Стандард 7: Упис студената

РК је утврдила да се на МАС Менаџмент у систему здравствене заштите уписују кандидати који су претходно завршили основне академске студије од најмање 240 ЕСПБ, интегрисане академске студије, односно мастер академске студије са остварених најмање 300 ЕСПБ из области здравства, права, економије, организационих, политичких наука, филозофије, педагогије и андрагогије, психологије, социолошких наука, специјалне едукације и рехабилитације, физичких, физичко-хемијских, хемијских наука, архитектуре, грађевинског инжењерства, електротехнике и машинског инжењерства. Додатни услови за упис представљају знање енглеског језика и познавање рада на рачунару. Рангирање кандидата врши се на основу опште просечне оцене на завршеним студијама, дужине студирања и мотивационог интервјуа. Комисија, коју формира веће за специјалистичку наставу, спроводи упис на МАС и обавља интервјуе са кандидатима у циљу евалуације мотивисаности и очекивања од будуће наставе. Кандидати, страни држављани, конкуришу за упис на студијски програм под истим условима као и држављани Републике Србије. Сви услови и процедуре уписа наведени су у Конкурсу за упис студената.

Стандард је испуњен.

Стандард 8: Оцењивање и напредовање студената

Увидом у Књигу предмета, Рецензентска комисија констатује да су предмети подељени на обавезне и изборне и носе одређени број ЕСПБ бодова. Писањем и одбраном завршног рада студент остварује 6 ЕСПБ бодова. Оцењивање студената врши се на основу поена које студенти остварују испуњавањем предиспитних обавеза и полагањем завршног дела испита. Предиспитне обавезе подразумевају присуство и активност на вежбама и предавањима, као и континуирана провера знања путем колоквијума, семинара, домаћих задатака и других облика провере знања. Завршни испит се полаже писменим или усменим путем или комбинацијом теста и усмене презентације написаног рада.

РК предлаже да се број поена за предиспитне обавезе у два предмета Бихејвиорални пројектни менаџмент у здравственом систему (10+90) и Интердисциплинарна истраживања менаџмента у здравственом сектору (10+90) коригује тако да предиспитне обавезе учествују са најмање 30, а највише 70 поена и да испуњавањем предиспитних обавеза и полагањем испита студент може остварити највише 100 поена.

Стандард је испуњен.

Стандард 9: Наставно особље

За реализацију студијског програма МАС Менаџмент у систему здравствене заштите ангажовано је 36 наставника и 2 сарадника. Од укупног броја наставника, 1 (један) је професор емеритус, 22 (двадесет и два) наставника су у звању редовног професора, 9 (девет) наставника је у звању ванредног професора и 4 је доцената. Просечно оптерећење наставника на студијском програму је 0,68 часова недељно. Ниједан наставник нема ангажовање веће од 12 часова активне наставе недељно. Проценат наставе коју држе наставници запослени са пуним радним временом је 100%. Сарадници ангажовани на студијском програму (2) су у звању асистента и са пуним радним временом (100%). Просечно оптерећење сарадника на студијском програму је 1,25 часова недељно. Медицински Факултет у Београду спроводи дугорочну политику квалитетне селекције и подстицања младих кадрова, чиме се постиже благовремено и планирано подмлађивање наставног кадра. Поступак избора наставника и сарадника обавља се у складу са Законом о високом образовању и Статутом Факултета. У оквиру Центра за обезбеђивање квалитета и унапређивање наставе постоји стална евалуација квалитета наставника кроз контролу спровођења наставе и кроз спровођење студентских анкета.

РК је констатовала да је за све наставнике и сараднике су приложене одлуке о избору у звање, уговори о раду и обрасци М1/М2, али за велики број њих су уместо диплома о завршеном факултету, магистеријуму, мастер студијама и докторату приложена уверења. За 3 наставника није приложен извод из електронске базе података пореске управе Републике Србије (ЕБП-ПУРС).

Стандард је испуњен.

Стандард 10: Организациона и материјална средства

РК је констатовала да је високошколска установа обезбедила одговарајући простор за извођење наставе и да он износи 9м² по студенту. Простор за извођење наставе чине амфитеатри, учионице, сале, лабораторије, Високошколска установа поседује четири сале, две сале су учионице од по 80м², једна од 100м², компјутерску лабораторију од 40м² (са 30 студентских места) Такође, поседује ЦИКТ (центар за информационе и комуникационе технологије), ЦИБИД (центар за издавачку, библиотечку и информатичку делатност) и КОБСОН систем (приступ савременим часописима). РК је констатовала да је неопходно доупинити документацију која садржи само уговори о сарадњи са клиникама на којима се одвија настава, уговором о закупу, уговором о коришћењу или доказом о власништву просторија (учионице, амфитеатар) на Медицинском факултету. Високошколска установа је приказала SWOT анализу и дала предлоге мера за побољшање овог стандарда.

Стандард је испуњен.

Стандард 11: Контрола квалитета

Контрола квалитета студијских програма спроводи се континуирано и систематично путем самовредновања и обухвата 3 нивоа контроле: контролу квалитета наставног плана, контролу квалитета извођења наставног програма, контролу начина и метода провере знања, оцењивања и формирања коначне оцено.

Мере и поступци спровођења контроле квалитета студијског програма су: самоевалуација путем упитника који студенти попуњавају у току процеса учења, редовни обиласци наставе, редовни преглед и контрола документације на сваком предмету и примена Правилника о извођењу наставе на Медицинском факултету у Београду.

Правилником о обезбеђењу квалитета, контрола квалитета студијског програма одвија се редовно и систематично преко Центра за обезбеђење квалитета и унапређења наставе који је основан одлуком Наставно-научног већа Медицинског факултета 22. марта

2005. године. Добијањем ТЕМПУС пројекта за реформу наставе на Медицинском факултету у Београду обезбеђена је дугорочна подршка у сегменту преноса знања и финансирање обучавања за контролу квалитета и унапређење наставе код ЕУ партнера. Оцену рада у настави, наставници и сарадници добијају кроз студентске анкете које се организовано спроводе у току школске године.

РК констатује да није достављен Извештај о резултатима самовредновања студијског програма Мастер академске студије Менаџмент у систему здравствене заштите. РК је дала неколико примедби: потребно је појаснити везу између Центра за обезбеђење квалитета и унапређења наставе Медицинског факултета и Комисије за квалитет на Медицинском факултету, требало би истаћи улогу студената у оцењивању и осигурању квалитета посматраног студијског програма, требало би навести да ли и како Комисија за квалитет (или Центар за обезбеђење квалитета и унапређења наставе) разматра Извештај о самовредновању високошколске установе и Извештај о самовредновању студијског програма. Такође, требало би нагласити да постоји Правилник о обезбеђивању квалитета, који је доступан преко интернет странице Факултета, као и да је, на бази овог документа, Медицински факултет у Београду стратегијски опредељен за унапређење квалитета и да ради на изградњи организационе културе квалитета.

Стандард је испуњен.

Стандард 13: Заједнички студијски програм

Студијски програм мастер академских студија Менаџмент у систему здравствене заштите заједнички реализују Медицински факултет и Факултет организационих наука Универзитета у Београду. Наставно-научна већа оба факултета су се сагласила са предложеним студијским програмом. Споразумно је договорено да материјални и просторни ресурси (локација) буду коришћени на Медицинском факултету, као и да се административни послови спроводе на Медицинском факултету. Предаваче обезбеђују обе високошколске установе. Испуњен је услов да ове две високошколске установе заједно обезбеђују више од 70% часова активне наставе. Склопљен је Споразум о међусобној сарадњи у вези заједничког организовања и спровођења овог студијског програма.

Стандард је испуњен.

Стандард 14: ИМТ (интердисциплинарни, мултидисциплинарни и трансдисциплинарни) студијски програм

Студијски програм МАС Менаџмент у систему здравствене заштите припада ИМТ подручју. Мастер студије Менаџмент у систему здравствене заштите заједно изводе Медицински факултет и Факултет организационих наука, при чему оба факултета изводе по 50% садржаја предложеног курикулума. Поред програма у целини, и сами предмети у оквиру курикулума су мултидисциплинарни, јер се научне области прожимају ради достизања компетенција. Студијски програм је развијен у оквиру пројекта Европске уније „Обука за менаџмент у здравству“, као директна помоћ здравственом систему Србије. Успостављена је сарадња са бројним европским факултетима који имају сличан програм, што је резултирало учешћем гостујућих професора (водећих стручњака у свету) у реализацији овог студијског програма. Статутом Факултета је такође регулисано да се овај студијски програм изводи у Центру Школа јавног здравља и менаџмента у систему здравствене заштите. квалификација коју након завршетка ових студија стичу полазници - Мастер менаџер у систему здравствене заштите.

Стандард је испуњен.

ПРЕПОРУКЕ

- РК препоручује да Установа изради нови Извештај о самовредновању Установе, и посебно Извештај о квалитету овог студијског програма, као и да, до наредне редовне спољашње провере квалитета, спроведе потребне активности. РК препоручује да у Извештају о самовредновању Медицинског факултета Установа провери и правилно линкује прилоге уз све стандарде. РК препоручује да се Споразум о међусобној сарадњи посматраних високошколских установа преименује у Уговор.
- РК препоручује да Установа до наредне редовне спољашње провере квалитета већу пажњу посвети контроли квалитета и да спроведе све мере и активности за унапређење квалитета које је предложила у Извештају о самовредновању Установе. Рецензентска комисија препоручује да Установа Извештаје о самовредновању Установе и студијских програма учини доступним јавности и објави на званичној веб презентацији.

На основу наведеног, поступајући у складу са чланом 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању, којим је прописано да Комисија одлучује о захтеву за акредитацију и спроводи поступак акредитације установа и студијских програма у области високог образовања, Комисија је на седници одржаној 14.03.2023. године једногласно одлучила као у диспозитиву овог решења.

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а

ПРЕДСЕДНИК


Проф. др Милорад Милованчевић